

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы Администрации
городского округа Жуковский



А.В. Дунаевич

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное автономное учреждение городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации	Разместить при входе в помещение МАУ «Парк культуры и отдыха» на информационном стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год	01.02.2023	Дутовнинова Анастасия Борисовна, редактор графический		

Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт учреждения, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	На официальном сайте МАУ «Парк культуры и отдыха» разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год	01.02.2023	Лутовинова Анастасия Борисовна, редактор графический		
Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации:	Обновить информацию об учреждении на официальном сайте и на стендах МАУ «Парк культуры и отдыха»	01.03.2023	Лутовинова Анастасия Борисовна, редактор графический		
- поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг организацией культуры	На официальном сайте учреждения разместить и обеспечить функционирование анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.03.2023	Лутовинова Анастасия Борисовна, редактор графический		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг, рекомендуется обеспечить возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	При наличии в МАУ «Парк культуры и отдыха» услуг, предусматривающих бронирование или запись, создать условия для возможности и доступности бронирования услуг или записи на услуги	01.05.2023	Дутовинов Алексей Владимирович, электроник ведущий; Дутовинова Анастасия Борисовна, редактор графический		
---	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально 	Создание доступности услуг для инвалидов запланировано в рамках благоустройства территории МАУ «Парк культуры и отдыха»	2023 год	Администрация г.о. Жуковский		
--	---	----------	------------------------------	--	--

оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения 	<p>Организовать и обеспечить обучение работников культуры МАУ «Парк культуры и отдыха» при оказании услуг маломобильным группам населения в сфере культуры и искусства</p>	01.07.2023	<p>Лебедев Алексей Сергеевич, заместитель директора; Синяева Людмила Алексеевна, главный бухгалтер</p>	

работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	Провести тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости персонала МАУ «Парк культуры и отдыха» при дистанционной форме работы и при оказании услуг посетителям	01.05.2023	Бакаева Ксения Дмитриевна, художественный руководитель	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Создать условия для большей готовности получателей рекомендаций и поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры	Расширить аудиторию в официальных социальных сетях МАУ «Парк культуры и отдыха» и создать возможность пересылки и афиш на официальном сайте МАУ «Парк культуры и отдыха»			

Директор
МАУ «Парк культуры и отдыха»

М.Р. Аббясов