

**МСЭД**

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

тел. (498) 602-84-84
e-mail: mincult@mosreg.ru

15.12.2022

17Исх-10369/07-01

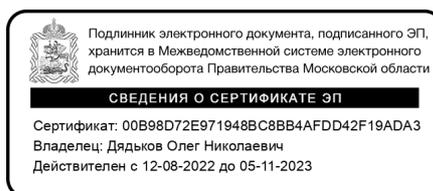
Главам городских округов
Московской области
(по списку)

В дополнение к письму от 02.12.2022 № 17Исх-9911/07-01 о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области (далее – НОК) Министерство культуры и туризма Московской области направляет рекомендации организациям культуры по итогам НОК в 2022 году.

Ответ по МСЭД не требуется.

Приложение: на 144 л. в 1 экз.

Заместитель министра культуры
и туризма Московской области



О.Н. Дядьков

Тюменцева Виктория Вадимовна
8(498) 602-84-84, доб. 46057

16.12.2022

160/1159Вх

г.о. Жуковский

МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»

Итоговый балл: 86,76

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93,8
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <ul style="list-style-type: none">- Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг, рекомендуется обеспечить возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	44
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	

<ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	